

	UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA Jl. Raya Benowo 1-3 Surabaya 60197 https://uwp.ac.id		
	STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) RESTORE DATA SERVER		
No. DokumenBPM	Dibuat oleh: Ka. BIRO TIK Surya Priyambudi, M.Pd.	Diperiksa oleh: WAREK II Dr. Esa Wahyu Endarti	Disetujui oleh: Ka. BPM Dr. Ir. Mei Indrawati
BIRO.TIK-11	Tgl. Pembuatan 	Tgl. Revisi 	Tgl. Implementasi

1. TUJUAN

Sebagai acuan dalam mengembalikan data yang rusak.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku untuk kegiatan pengembalian data server Universitas Wijaya Putra

3. PROSEDUR

- A. Civitas Akademika UWP mengadakan kerusakan data yang terjadi kepada Biro Teknologi Informasi Komunikasi
- B. Biro Teknologi Informasi Komunikasi menindaklanjuti aduan dengan menganalisis kerusakan data pada server.
- C. Biro Teknologi Informasi memberikan informasi ke pengguna bahwa ada perbaikan server jika ditemukan kerusakan data pada server.
- D. Biro Teknologi Informasi melakukan restore data pada data yang dianggap belum mengalami kerusakan.
- E. Biro Teknologi Informasi memeriksa data server setelah dilakukan restore.
- F. Biro Teknologi Informasi memberikan informasi ke pengguna bahwa kerusakan sudah ditangani.

4. KETENTUAN UMUM

- A. Restore data server dilakukan saat data di sistem utama mengalami kerusakan, kecelakaan, atau bencana alam.
- B. Prosedur restore data server dilakukan oleh bagian infrastruktur TIK pada Biro Teknologi Informasi Komunikasi.

**DIAGRAM ALIR MANUAL PROSEDUR
RESTORE DATA SERVER
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

NO	KEGIATAN	PIHAK-PIHAK TERLIBAT		WAKTU	DOKUMEN
		CIVITAS AKADEMIKA	BIRO TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI		
1	Civitas Akademika UWP mengadukan kerusakan data yang terjadi kepada Biro Teknologi Informasi Komunikasi	Mengadukan kerusakan data yang terjadi kepada Biro Teknologi Informasi Komunikasi		1 hari	-
2	Biro Teknologi Informasi Komunikasi menindaklanjuti aduan dengan menganalisis kerusakan data pada server.		Menindaklanjuti aduan dengan menganalisis kerusakan data pada server.	1 hari	-
			Kerusakan Data		
3	Biro Teknologi Informasi memberikan informasi ke pengguna bahwa ada perbaikan server jika ditemukan kerusakan data pada server.	tidak ada	ada Memberikan informasi ke pengguna bahwa ada perbaikan server	1 hari	-
4	Biro Teknologi Informasi melakukan restore data pada data yang dianggap belum mengalami kerusakan.		Melakukan restore data pada data yang dianggap belum mengalami kerusakan.	3 hari	
5	Biro Teknologi Informasi memeriksa data server setelah dilakukan restore.		Memeriksa data server setelah dilakukan restore.	3 hari	
6	Biro Teknologi Informasi memberikan informasi ke pengguna bahwa kerusakan sudah ditangani.		Memberikan informasi ke pengguna bahwa kerusakan sudah ditangani	1 hari	